Regulamento interno aplicável aos formandos

Cursos online na Corsen Academy

Version 2026-11

1. Objeto e âmbito de aplicação

O presente regulamento aplica-se a qualquer pessoa inscrita numa ação de formação ministrada pela Corsen AI na plataforma Corsen Academy, durante toda a duração da formação. Os cursos sendo ministrados exclusivamente à distância, as disposições relativas aos locais não se aplicam; são substituídas pelas regras de utilização da plataforma.

2. Higiene e segurança

O formando segue a formação a partir do local que preferir e cuida de condições de trabalho perante o ecrã adequadas (pausas, iluminação, postura). A Corsen AI recomenda sessões de trinta a quarenta e cinco minutos seguidas de pausa.

3. Acesso e conta pessoal

O acesso à formação é pessoal. As credenciais não devem ser partilhadas. O formando sinaliza sem demora qualquer acesso não autorizado à sua conta para academy@corsen.ai.

4. Assiduidade e acompanhamento

O progresso é registado automaticamente (aulas abertas, tempo dedicado, aulas concluídos). Estes registos valem como prova de realização; o formando compromete-se a seguir efetivamente os conteúdos e a não simular atividade. Os certificados refletem a atividade realmente registada.

5. Comportamento

São proibidas qualquer proposição ou comportamento constitutivo de assédio, violência, discriminação ou sexismo para com outro formando ou membro da equipa, por qualquer meio (mensagens, formulários, redes sociais). Cada sinalização, através do formulário de reclamação ou para academy@corsen.ai, é tratada com prioridade e pode conduzir às sanções do artigo 7.

6. Propriedade intelectual

Os conteúdos são disponibilizados para utilização pessoal de formação. As adaptações de recursos de terceiros sob licença Creative Commons são indicadas na página do curso com a respetiva licença. É proibida qualquer reprodução, distribuição ou revenda não autorizada.

7. Sanções

Em caso de infração, a Corsen AI pode, após ter convidado o formando a apresentar por escrito as suas explicações no prazo de oito dias, infligir um aviso, uma suspensão temporária ou a exclusão definitiva da formação. A decisão fundamentada é notificada por email. O formando pode contestá-la escrevendo para academy@corsen.ai.

8. Reclamações

Qualquer reclamação pode ser apresentada no espaço do formando («Reportar um problema») ou por email. É enviado de imediato um recibo com uma referência; a resposta chega em cinco dias úteis. As reclamações são registadas num livro próprio e analisadas no quadro da melhoria contínua.

9. Entrada em vigor

O presente regulamento (versão 2026-11) é levado ao conhecimento do formando no momento da inscrição, que vale aceitação, e permanece consultável a qualquer momento na plataforma.