CORSEN AI Academy

Livret d'accueil de l'apprenant

Corsen Academy — formations en ligne, à votre rythme

Version 2026-11

Bienvenue

Corsen Academy est la plateforme de formation de Corsen AI (Paris). Les formations sont dispensées entièrement à distance, en autonomie, sur academy.corsen.ai. Ce livret présente le fonctionnement de la plateforme, l'accompagnement dont vous disposez et vos interlocuteurs.

Comment se déroule une formation

Chaque formation est découpée en leçons courtes (dix minutes en moyenne) organisées en sections. Vous avancez dans l'ordre que vous souhaitez ; votre progression est enregistrée automatiquement et vous reprenez où vous vous êtes arrêté, depuis n'importe quel navigateur. La durée estimée est indiquée sur la fiche de chaque cours.

- Avant de commencer : un court questionnaire de positionnement (objectif, niveau, prérequis, besoin d'aménagement).
- Pendant : exercices « À vous de jouer », points clés, sources officielles à la fin de chaque leçon.
- À la fin : quiz de validation des acquis quand le cours en comporte un, puis attestation de fin de formation téléchargeable et vérifiable en ligne.

Assistance technique et pédagogique

Pour toute question sur le contenu, un exercice, un problème d'accès ou une difficulté technique, écrivez à academy@corsen.ai. Nous répondons sous deux jours ouvrés. Les réclamations se déposent depuis votre espace (« Signaler une difficulté ») : un accusé de réception avec référence vous est envoyé immédiatement, et une réponse sous cinq jours ouvrés.

Accessibilité et situation de handicap

La plateforme respecte le niveau AA des règles WCAG 2.2 (navigation au clavier, contraste, taille du texte, lecture vocale via le widget d'accessibilité). Si vous avez besoin d'un aménagement (format, rythme, support), indiquez-le dans le questionnaire de positionnement ou écrivez à academy@corsen.ai : nous étudions chaque demande avec vous.

Vos engagements

Le règlement intérieur, accepté lors de votre inscription, rappelle les règles d'usage de la plateforme : respect des autres apprenants et de l'équipe, usage personnel des contenus, interdiction de toute forme de harcèlement, de violence ou de discrimination. Tout manquement constaté peut être signalé par le formulaire de réclamation et fait l'objet d'un traitement prioritaire.

Vos données

Vos données de compte et de progression sont traitées par Corsen AI pour l'exécution de la formation et la délivrance des attestations ; les traces de suivi sont conservées cinq ans (preuve de réalisation). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité : privacy@corsen.ai. La politique de confidentialité complète est disponible sur la plateforme.

Reconnaissance et financement

Les formations sont gratuites. Les attestations sont délivrées par Corsen AI ; elles ne constituent pas une certification professionnelle enregistrée et les formations ne sont pas éligibles au Compte personnel de formation à ce jour. Corsen AI a engagé la démarche de certification Qualiopi et la préparation de parcours certifiants ; l'information sera mise à jour sur la page « Qualité » de l'Academy.

Corsen AI — Paris, France — SIRET 10297040700015
Organisme de formation en cours de déclaration d'activité.
academy@corsen.ai — https://academy.corsen.ai